

Capacitación de CS & RMA

Proyecto ORION **2024**



Tecnología de la Información
Impartido por **Solenny Peralta**

Introducción

Esta capacitación forma parte del programa de formación ORION, el cual este proyecto es parte de la gestión del cambio empresarial, paralelo al proyecto de implementación del ERP Odoo.

Con el objetivo de reforzar todas las áreas proporcionándoles el conocimiento y refuerzo necesario para aprovechar el uso de la tecnología, alineados con los intereses de la empresa.

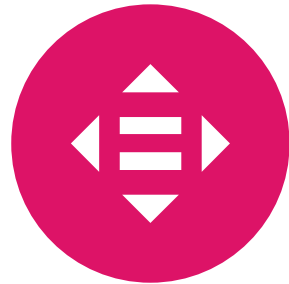




Objetivo General

El equipo de **Centros de Servicios & RMA** pueda utilizar el software Odoo a su favor en las operaciones del día a día con total destreza y agilidad

Temas específicos



1 Review Procesos Rutinarios

- Review general
- Ser capaz de aprovechar las funciones generales que aparecen en todos los módulos.
- Ser capaz de configurar y utilizar las actividades e integrarlas a las operaciones



Mesas de Ayudas & Reparaciones

- ·Datos y flujo
- ·Intervención con reparaciones
- ·Cotizaciones de piezas
- ·Reparaciones en garantías
- ·Creación de códigos nuevos artículos
- ·Métodos de facturación
- ·Revisión de Buenas Practicas
- ·Malas prácticas que evitar



3 Garantias y RMA

- ·Facturas Rectificativas
- ·Retorno de mercancía
- ·Devolución de mercancía
- ·Consulta de historial de numero de partes
- ·Consultas de cartas de garantías
- ·Renovar garantías.
- ·Reclamos de garantías
-
-

- ·Modulo Devoluciones Post Backend
- ·Devoluciones con cambio de tasa
- ·Devoluciones con descuento
- ·Facturas rechazadas por DGII
- ·Auto aplicación de pagos
- ·Diferencias entre devoluciones backend y facturas rectificativas
- ·Tableros
- ·Conduces vs facturas